

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię, nazwisko)

.....  
(adres)

### Nie zgodność towaru z umową

(dot. osób fizycznych – konsumentów, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,  
dokonujących zakupu niezwiązanego z przedmiotem prowadzonej działalności)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar:  
..... jest niezgodny z  
umową.

Nie zgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....

Nie zgodność z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 202.287 ze zm.) (dalej jako: pr.k.):

1.  żądam wymiany towaru na nowy (art. 43d § 1 pr.k.);
2.  żądam nieodpłatnej naprawy towaru (art. 43d § 1 pr.k.);
3.  składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł  
(art. 43e § 1 pr.k.), bowiem:
  - 1)  sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
  - 2)  sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
  - 3)  brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
  - 4)  brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art.

43d;

5)  z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Proszę o zwrot podanej kwoty na numer rachunku bankowego: ...../przekazem pocztowym na mój adres\*

4.  odstępuję od umowy, bowiem:

1)  sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;

2)  sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;

3)  brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

4)  brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;

5)  z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Zwrotu ceny należy dokonać na numer rachunku bankowego: ...../przekazem pocztowym na mój adres\*

.....

(podpis)

\*niepotrzebne skreślić

należy zaznaczyć właściwy kwadrat

**Uprzejmie informujemy, że w przypadku zakupu z paragonem fiskalnym, dokonując zwrotu towaru, niezbędne jest załączenie do niniejszego formularza, otrzymanego paragonu**

.....  
(miejsowość, data).....  
(imię, nazwisko/nazwa firmy).....  
adres**Reklamacja towaru**

(dot. przedsiębiorców - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek prawa handlowego)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu ..... towar:  
..... jest wadliwy.

Wada polega na .....

.....  
Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Dz.U.2022.1360ze zm.) kodeks cywilny :

1.  żądam wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 k.c.);
2.  żądam nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 k.c.);
3.  obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł (art. 560 § 1 k.c.);

Proszę o zwrot podanej kwoty na numer rachunku bankowego: ...../przekazem pocztowym na mój adres\*.

4.  odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1 k.c.).

.....  
(podpis)

\*niepotrzebne skreślić

 należy zaznaczyć właściwy kwadrat

Upzejmie informujemy, że w przypadku zakupu z paragonem fiskalnym, dokonując zwrotu towaru, niezbędne jest załączenie do niniejszego formularza, otrzymanego paragonu.